

**Algemene voorwaarden van UP Klimaatadvies**

(ten behoeve van consumenten)

**1. Werkingsfeer**

1.1. Deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op installatie- en/of reparatie overeenkomsten gesloten tussen consument en UP Klimaatadvies, verder te noemen "UP".

UP Klimaatadvies B.V. te Leerdam (KvK-nr. 73699985)

**2. Definities**

2.1. In deze voorwaarden wordt het volgende verstaan onder:

- a. *Opdrachtgever*: degene die UP heeft verzocht een aanbod uit te brengen c.q. degene die het werk heeft opgedragen.
- b. *Consument*: opdrachtgever die een natuurlijk persoon is en die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
- c. *Bestek*: de beschrijving van het werk, de daarbij behorende tekeningen en de voor het werk geldende voorwaarden alsmede de nota's van inlichtingen en het proces-verbaal van aanwijzing zoals deze tenminste zeven dagen vóór de aanbesteding schriftelijk door de opdrachtgever zijn medegedeeld.
- d. *Aanbod*: een omschrijving van het te leveren werk, inclusief een verwijzing naar de bron(nen) waarop één en anders is gebaseerd.
- e. *Aanneemsom*: het geldbedrag inclusief de stelposten volgens de opdracht waarvoor UP zich heeft verbonden het werk tot stand te brengen (de omzetbelasting daarbij niet inbegrepen).
- f. *Stelpost*: een geldbedrag (inclusief winst) ten behoeve van de aankoop van door de opdrachtgever nader te bepalen goederen respectievelijk installaties. Indien de stelpost is bestemd voor de aankoop van goederen, dan is deze exclusief de daarvoor benodigde montagekosten.
- g. *Installatie*: (centrale) verwarmingsinstallatie, luchtbehandelingsinstallatie, elektrische sterkstroominstallatie, (warm-)waterinstallatie, dakwerken, riolering, sanitaire voorziening en andere voorzieningen die zijn bestemd voor gebruik, distributie, opslag, afvoer e.d. van gas, (hemel-)water en elektriciteit.
- h. *Overeenkomst*: de tussen opdrachtgever en UP tot stand gekomen overeenkomst van aanneming van het werk.
- i. *Werk*: het uit te voeren technische installatiewerk zoals dat in de overeenkomst is omschreven, inclusief de daartoe nodige voorbereiding alsmede de te verrichten leveringen en diensten.
- j. *Levertijd*: (de) overeengekomen tijdstip(pen) waarop respectievelijk de termijnen waarin het werk (of onderdelen daarvan) bedrijf gereed moet(en) worden opgeleverd.
- k. *Dag*: een kalenderdag, tenzij anders vermeld.
- l. *Werkbare dag*: een kalenderdag, tenzij deze valt op een algemeen of ter plaatse van het werk erkende, of door de overheid dan wel krachtens collectieve arbeidsovereenkomst voorgeschreven rust- of feestdag, vakantiedag of andere niet individuele vrije dag. Werkdagen, respectievelijk halve werkdagen, worden als onwerkbaar beschouwd, wanneer daarop door omstandigheden buiten de aansprakelijkheid van UP gedurende tenminste vijf uren, respectievelijk twee uren, door het grootste deel van de arbeiders of machines niet kon worden ge- werkt.
- m. *N.N.I.*: het Nederlands Normalisatie Instituut.
- n. *Garantietermijn*: de in de overeenkomst bepaalde tijdsduur gedurende welke UP zijn garantieverplichtingen zal nakomen.

- o. *Garantie*: het zonder kosten voor de opdrachtgever herstellen van fouten die door UP in de montage zijn gemaakt respectievelijk het herstellen van gebreken in geleverde apparatuur en materialen.
- p. *Onderhoud*: het bedrijfsvaardig houden van installaties/onderdelen ten behoeve van de (technologische) processen waarvoor zij bestemd zijn.

### 3. Aanbod

- 3.1. Het aanbod van het werk wordt schriftelijk gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken. Het aanbod wordt voorzien van een dagtekening en is vanaf die datum 30 dagen geldig.
- 3.2. Het aanbod omvat een omschrijving van de te verrichten werkzaamheden en de te leveren materialen, die voldoende gedetailleerd is om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken.
- 3.3. Indien UP bij de uitvoering van de werkzaamheden gebruik wil maken van opslagruimte van de consument, wordt dat in het aanbod vermeld.
- 3.4. De van het aanbod deel uitmakende tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen blijven het eigendom van UP. Zij mogen niet zonder zijn toestemming aan derden ter hand worden gesteld, gekopieerd of getoond.
- 3.5. Het aanbod vermeldt het tijdstip waarop het werk kan worden begonnen en bevat een aanduiding van de duur van het werk.
- 3.6. Het aanbod geeft inzicht in de prijs en in de prijsvormingsmethode die zal worden gehanteerd: aanneming, richtprijs of regie.
  - a. Bij de prijsvormingsmethode "aanneming" komen partijen een vast bedrag (aanneemsom) overeen waarvoor het werk zal worden verricht.
  - b. Bij de prijsvormingsmethode "richtprijs" doet UP een zo nauwkeurig mogelijke schatting van de kosten van het werk.
  - c. Bij de prijsvormingsmethode "regie" doet UP nauwkeurige opgave van de prijsfactoren (o.a. uurtarief en eenheidsprijzen van benodigde materialen).
- 3.7. Het aanbod vermeldt de betalingswijze.
- 3.8. Indien de consument het aanbod niet accepteert, is UP gerechtigd de kosten die gemoeid zijn met het tot stand brengen van de offerte in rekening te brengen als hij de consument vooraf schriftelijk op deze kosten heeft gewezen. In geval UP van de in dit lid bedoelde mogelijkheid gebruik maakt en de consument de desbetreffende kosten heeft voldaan, gaat het niet-exclusieve gebruiksrecht op de bij de offerte behorende tekeningen over op de consument onverminderd het intellectuele en industriële eigendomsrecht van UP op deze tekeningen.
- 3.9. Bij het aanbod gevoegde reclame-uitingen worden geacht hiervan deel uit te maken, indien en voor zover UP in het aanbod uitdrukkelijk naar deze reclame-uitingen heeft verwezen of anderszins de verwachting heeft gewekt dat de consument kon vertrouwen op die reclame-uiting.
- 3.10. Het aanbod gaat vergezeld van een exemplaar van deze leveringsvoorwaarden.

### 4. Totstandkoming en vorm van de overeenkomst

- 4.1. De overeenkomst komt tot stand door het schriftelijk bericht van aanvaarding van het aanbod door de consument aan (de installateur van) UP.
- 4.2. Indien partijen een tijdstip voor aanvang en een vermoedelijke dan wel vaste datum van oplevering overeenkomen, wordt zulks schriftelijk aan de consument bevestigd.

### 5. Verplichtingen van UP

- 5.1. UP zal het werk goed, deugdelijk en conform de bepalingen van de overeenkomst uitvoeren. De werkzaamheden worden verricht binnen de normale werktijden van UP, tenzij anders is overeengekomen.
- 5.2. UP neemt bij de uitvoering van het werk de daarop van toepassing zijnde voorschriften in acht, zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van uitvoering van het werk. Eventuele financiële gevolgen van wijzigingen in de voorschriften tussen de datum van het aanbod en de uitvoering van het werk zullen worden verrekend, mits UP de consument van de wijziging en de financiële gevolgen tevoren op de hoogte heeft gesteld.
- 5.3. UP draagt er zorg voor dat het werk wordt verricht door daartoe bevoegde personen.
- 5.4. Voor zover UP direct aansprakelijk is voor schade aan personen en/of zaken van de consument en/of derden geldt die aansprakelijkheid slechts tot een bedrag van maximaal € 45.000,- per gebeurtenis.

## 6. Verplichtingen van de consument

- 6.1. De consument stelt UP in de gelegenheid het werk te verrichten.
- 6.2. De consument zorgt ervoor dat UP tijdig (nl. minimaal een maand van te voren) kan beschikken over de voor het werk benodigde goedkeuring (zoals vergunningen en ontheffingen) en de door hem voor het werk te verschaffen gegevens. UP geeft hiervoor aanwijzingen op haar vakgebied.
- 6.3. De consument verschaft de hem ter beschikking staande uitsluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde energie. De benodigde elektriciteit, gas en water zijn voor zijn rekening. Hetzelfde geldt voor eventuele telefoonkosten wanneer een telefoonaansluiting beschikbaar is.
- 6.4. De consument draagt zorg voor een ongestoord gebruik van de in artikel 3 lid 3 bedoelde opslagruimte.
- 6.5. De consument dient ervoor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot het werk van UP behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht, dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging in de zin van dit lid ontstaat, dient de consument UP hiervan tijdig in kennis te stellen.
- 6.6. Indien de aanvang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden als bedoeld in het vorige lid, dienen de daarmee voor UP verband houdende schade en kosten door de consument te worden vergoed.
- 6.7. Indien de voortgang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden waarvoor de consument verantwoordelijk is, dienen de daaruit voor UP voortvloeiende schade en kosten door de consument te worden vergoed.
- 6.8. De consument draagt het risico voor schade die voortvloeit uit door of namens hem verlangende constructies en werkwijzen.
- 6.9. De consument draagt risico voor schade veroorzaakt door gebreken in materialen of hulpmiddelen die door hem ter beschikking zijn gesteld dan wel zijn verlangd, behoudens indien deze gebreken voor UP kenbaar waren en hij verzuimd heeft de consument hierop te wijzen.

## 7. Vertraging bij aanvang of voortzetting van het werk

- 7.1. Indien UP zijn verplichtingen ter zake van de aanvang of de voortzetting van het werk niet nakomt, kan de consument hem per aangetekende brief sommen zo spoedig mogelijk met de uitvoering aan te vangen of het werk voort te zetten. In de brief wijst de consument erop dat, indien UP 14 dagen na verzenden van deze brief in gebreke blijft zonder dat hij een beroep op overmacht kan doen, de consument de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst als ontbonden zal beschouwen. In geval het werk door een derde wordt uitgevoerd of voortgezet, vervalt de garantieverplichting van UP.

## 8. Beëindiging van het werk in onvoltooide staat door de consument

- 8.1. Partijen zullen over en weer meewerken aan een gezamenlijke vastlegging van de feitelijke toestand van het werk op het moment van beëindigen in onvoltooide staat.
- 8.2. De consument zal UP de haar toekomende aanneemsom vergoeden, vermeerderd met de kosten van de in lid 4 bedoelde vergoeding(en) alsook met andere door de beëindiging ontstane kosten.
- 8.3. Indien een prijsvormingsmethode is gehanteerd waarbij geen aannemingsom was vastgesteld, zal UP een vergoeding ontvangen voor de door hem aan het werk bestede loon- en materiaalkosten, inclusief een vergoeding voor gedeelde winst en geleden schade.
- 8.4. Bij beëindigen van het werk in onvoltooide staat vervalt de garantie. Na afrekening van het bovenstaande hebben partijen niets meer van elkaar te vorderen.

## 9. Meer- en minderwerk

- 9.1. De consument kan nadat de overeenkomst is gesloten in overeenstemming met de gekozen prijsvormingsmethode meer- en minderwerk opdragen, mits het saldo van de daaruit voortvloeiende verrekening niet meer bedraagt dan 15% van de prijs van het werk.
- 9.2. Meer- of minderwerk voor een totaal bedrag hoger dan € 500,- wordt behoudens in spoedeisende omstandigheden vooraf schriftelijk vastgelegd, onverminderd het recht op betaling van UP.

## 10. Onvoorziene complicaties

- 10.1. Wanneer zich onvoorziene complicaties voordoen, doet UP hiervan zo spoedig mogelijk mededeling aan de consument.

- 10.2. Indien UP de consument niet kan bereiken, dient hij het werk te onderbreken, behalve indien de onvoorziene complicatie onmiddellijk handelen vereist.
- 10.3. Eventuele kosten die UP moet maken in verband met een onvoorziene complicatie die onmiddellijk handelen vereist, zullen door de consument worden vergoed.
- 10.4. Indien de onvoorziene complicatie niet onmiddellijk handelen vereist, kan de consument meerwerk opdragen.

## 11. Overmacht

- 11.1. Wordt de uitvoering van het werk onmogelijk door een oorzaak die UP niet kan worden toegerekend en evenmin in zijn risicosfeer ligt, dan is deze gerechtigd de uitvoering van het werk te beëindigen en de gemaakte kosten in rekening te brengen aan de consument.
- 11.2. Wordt de uitvoering van het werk onmogelijk door een oorzaak die de consument niet kan worden toegerekend en evenmin in zijn risicosfeer ligt dan is deze gerechtigd het werk te doen beëindigen tegen vergoeding van de door UP gemaakte kosten.

## 12. Oplevering

- 12.1. Wanneer de partijen een datum van oplevering zijn overeengekomen, wordt de installatie op deze datum opgeleverd. Wanneer de partijen een vermoedelijke datum van oplevering zijn overeengekomen, wordt de installatie op of omstreeks deze datum opgeleverd.
- 12.2. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd:
  - a. hetzij wanneer UP aan de consument kennis heeft gegeven dat de installatie voltooid en bedrijfsklaar is;
  - b. hetzij wanneer de consument de installatie (opnieuw) in gebruik neemt, met dien verstande dat door de ingebruikneming van een gedeelte van het werk, dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd.

## 13. Zekerheid

- 13.1. UP kan bij het sluiten van de overeenkomst zekerheid bedingen van de consument.
- 13.2. Na het sluiten van een overeenkomst kan UP zekerheid bedingen indien hij goede grond heeft te vrezen dat de consument zijn betalingsverplichting niet zal nakomen, indien en zolang de consument in dat geval weigert of niet in staat is zekerheid te stellen, is UP gerechtigd de uitvoering van het werk te onderbreken.

## 14. De eindafrekening

- 14.1. Binnen een redelijke termijn na de oplevering dient UP bij de consument de eindafrekening in.
- 14.2. De eindafrekening geeft een duidelijke omschrijving van de werkzaamheden, uitgesplitst naar de oorspronkelijke opdracht, naar meerwerk en naar minderwerk.
- 14.3. In de eindafrekening wordt een specificatie gegeven van de gebruikte materialen en de kosten daarvan, van de gewerkte uren en de uurtarieven en van de overige kosten. Indien van toepassing wordt verder een specificatie van meer –of minderwerk opgenomen.
- 14.4. De in lid 3 genoemde specificatie vindt niet plaats voor zover het werk is uitgevoerd voor een vaste prijs voortvloeiende uit de overeenkomst.
- 14.5. Bij de prijsvormingsmethode 'richtprijs' mag de overeengekomen richtprijs met niet meer dan 10% worden overschreden. De reden van een eventuele overschrijding van de richtprijs dient uit de specificatie duidelijk te blijken. Deze bepaling is niet van toepassing indien de consument aanvullend een opdracht voor meerwerk heeft verstrekt of indien sprake is van overmacht.
- 14.6. Betaling van de eindafrekening vindt plaats binnen 14 dagen na verzending van de rekening.

## 15. Betaling

- 15.1. Een installateur is gerechtigd bij opdrachten boven € 450,- en voor ten hoogste 30% van het eindbedrag vooruitbetaling te verlangen indien hij dienaangaande zekerheid stelt.
- 15.2. Partijen kunnen overeenkomen dat betaling in gedeelten geschiedt in evenredigheid met de voortgang van het werk. Betaling dient in dat geval telkens plaats te vinden uiterlijk 14 dagen na factuurdatum.

- 15.3. Indien termijnbetaling is overeengekomen en UP zijn verplichting ter zake van de voortzetting van het werk niet nakomt, heeft de consument de bevoegdheid zijn termijnbetaling op te schorten, onverminderd het bepaalde in artikel 8.
- 15.4. Indien de betaling door de consument niet tijdig wordt verricht, wordt de consument na één betalingsherinnering waarin hij wordt gewezen op zijn verzuim indien niet binnen 14 dagen na factuurdatum de rekening is betaald - zonder verdere ingebrekestelling – geacht in gebreke te verkeren.
- 15.5. Op grond van artikel 6:119 BW is de consument vanaf de dag dat hij in verzuim is geraakt de wettelijke rente over het door de consument onbetaald gelaten bedrag verschuldigd. Telkens na afloop van een jaar wordt het bedrag waarover de wettelijke rente wordt berekend, vermeerderd met de over dat jaar verschuldigde rente.
- 15.6. Na het verstrijken van de onder 15.1 bedoelde termijn is UP gerechtigd om zonder nadere ingebrekestelling of aankondiging tot invordering van de door de consument onbetaald gelaten bedrag over te gaan. De daaraan voor UP verbonden buitengerechtelijke kosten zijn integraal voor rekening van de consument. De buitengerechtelijke kosten worden daarbij berekend aan de hand van het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde incassotarief.
- 15.7. Indien de consument met een termijnbetaling, als bedoeld in artikel 15, in gebreke blijft, is UP gerechtigd het werk stil te leggen, mits hij de consument schriftelijk in gebreke heeft gesteld en 7 dagen zijn verlopen na verzending van de ingebrekestelling. Het in de vorige zin bepaalde laat het recht van UP op vergoeding van kosten, schaden en rente onverlet.
- 15.8. UP blijft de eigenaar van nog niet verwerkte materialen, totdat de consument aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.

## 16. Opschorting

- 16.1 Indien het opgeleverde werk niet voldoet aan de overeenkomst, komt de consument het recht toe de betaling op te schorten, met dien verstande dat het op te schorten bedrag in redelijke verhouding dient te staan tot het geconstateerde gebrek.
- 16.2 Indien het opgeschorte bedrag niet in een redelijke verhouding staat tot het geconstateerde gebrek, is UP gerechtigd de in artikel 15 lid 2 bedoelde rente in rekening te brengen over het te veel opgeschorte bedrag.

## 17. Garantie

- 17.1 UP garandeert dat eventuele gebreken in het werk gedurende 1 jaar (voor elektriciteit: 6 maanden) zullen worden verholpen, tenzij hij aantoont dat het gebrek geen gevolg is van zijn werk. Het voorgaande laat onverlet dat UP na die periode voor eventuele gebreken in het werk aansprakelijk kan zijn op de grond van de wet.
- 17.2 Indien onderdelen, bij de reparaties aan de bestaande installaties, worden vervangen bedraagt de garantietermijn 3 maanden.

## 18. Geschillen

Het Nederlandse recht is van toepassing op de overeenkomsten die op basis van deze leverings- en betalingsvoorwaarden zijn gesloten.

## 19. Arbitrage

Geschillen tussen de consument en UP voortvloeiende uit de tussen hen gesloten overeenkomst zullen met uitsluiting van andere instanties in eerste instantie worden beslecht door de Raad van Arbitrage voor de Bouw.